

INFORMATIVA PRIVACY AL CLIENTE SULL'USO DEI SUOI DATI PERSONALI E SUI SUOI DIRITTI

Gentile Cliente,

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “il **Regolamento**”), La informiamo che, per proporLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

Il conferimento dei dati Personali è libero e facoltativo, tuttavia per il perseguimento di talune finalità è indispensabile e, qualora non conferiti, in tali casi, non sarà possibile procedere col perseguimento delle stesse.

Nel rispetto della normativa vigente il trattamento dei dati sarà, in ogni caso, improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

INTRODUZIONE

UAQuality S.p.A., società facente parte del “GRUPPO QUALITY” e controllata da GROUPQuality S.p.A., si impegna a tutelare la privacy e la riservatezza dei Dati Personali che tratta nell'ambito dei servizi forniti ai propri clienti.

I servizi offerti da UAQuality S.p.A consistono essenzialmente in attività di intermediazione assicurativa.

L'assicurazione, come noto, è lo strumento che consente di gestire e trasferire su altro soggetto il rischio connesso al verificarsi di un evento futuro e aleatorio. A tale scopo, è necessario che le informazioni, inclusi i Dati Personali di diverse categorie di persone, siano condivise tra i vari operatori del mercato assicurativo durante l'intero ciclo di vita dell'assicurazione.

Per chiarire i termini utilizzati nella presente informativa, abbiamo definito i ruoli dei principali Operatori del mercato assicurativo nel modo seguente:

Contraenti: questo termine si riferisce ai soggetti che stipulano un'assicurazione per tutelarsi contro i rischi che potrebbero riguardare personalmente loro stessi (o altre persone). Per l'acquisto di un'assicurazione, tali soggetti possono ricorrere a un Intermediario (come UAQuality) o rivolgersi direttamente a un Assicuratore oppure consultare un sito Web di comparazione tariffaria.

Intermediari: sono gli operatori che assistono i Contraenti e gli Assicuratori nel predisporre una copertura assicurativa. Possono offrire consulenza e gestire le richieste di indennizzo. Molte polizze di assicurazione vengono stipulate per il tramite di Intermediari.

Assicuratori/Compagnie assicuratrici: (anche detti sottoscrittori) forniscono una copertura assicurativa ai Contraenti dietro pagamento di un Premio.

Durante il ciclo di vita di un'assicurazione, UAQuality S.p.A., nella propria veste di Intermediario assicurativo, può ricevere Dati Personali relativi a Contraenti attuali o potenziali, beneficiari di polizze, loro familiari, richiedenti e altre parti coinvolte in una richiesta di indennizzo. Pertanto, nell'ambito della presente informativa, il termine “**INTERESSATI**” si riferisce a qualsiasi persona vivente inclusa nel precedente elenco i cui Dati Personali vengono ricevuti da UAQuality S.p.A. in connessione con i servizi che la società fornisce nel quadro degli impegni assunti nei confronti dei suoi clienti. La presente informativa definisce i criteri in base ai quali UAQuality utilizza i predetti Dati Personali e li divulga ad altri operatori del mercato assicurativo e ad altri soggetti terzi.

1. RUOLO PRIVACY E TITOLARE DEL TRATTAMENTO Al fine di garantire la massima trasparenza, è fondamentale chiarire il ruolo che UAQuality S.p.A. con sede legale in Iseo (BS), Via Bonomelli, trav III/4 assume nelle diverse fasi del trattamento dei Suoi dati personali. La Società agisce con un duplice ruolo, a seconda dell'attività svolta:

a) TITOLARE DEL TRATTAMENTO. UAQuality S.p.A. agisce in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali e di quelli di eventuali soggetti da Lei designati quali assicurati in copertura, beneficiari, terzi

referenti) per tutte le attività preliminari di intermediazione e valutazione delle Sue esigenze assicurative. Ciò include la raccolta dei Suoi dati anagrafici e delle Sue esigenze (tramite il questionario "Demands and Needs"), l'analisi di tali esigenze e l'individuazione di potenziali soluzioni assicurative idonee. In questa fase, UAQuality S.p.A. determina autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento.

b) RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO: Una volta individuato un prodotto assicurativo di una Compagnia con la quale ha in essere un mandato assicurativo, e avviata la fase di presentazione del prodotto, preventivazione, emissione e gestione della polizza, UAQuality S.p.A. agisce quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. In questa fase, il Titolare del trattamento è esclusivamente la Compagnia Assicuratrice con cui Lei stipulerà il contratto. La nostra Società opera per conto e su istruzione della Compagnia, come disciplinato da uno specifico accordo di nomina. Per tutti i trattamenti relativi all'esecuzione del contratto assicurativo, Le verrà fornita l'informativa privacy della Compagnia Assicuratrice titolare.

Se Lei fornisce dati personali di un altro individuo, dal momento che non abbiamo un rapporto diretto con lo stesso, Le chiediamo di informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e di accertarsi che sia d'accordo rispetto al conferimento dei propri dati alla nostra Società. .

2. QUALE TIPOLOGIA DI DATI TRATTIAMO. Si tratta di dati personali come, ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza, data e luogo di nascita, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, sesso, stato civile, numero carta d'identità e/o passaporto e/o patente, dati sul nucleo familiare, relazione con il Contraente, assicurato, beneficiario o richiedente e, se necessari alla luce della tipologia di prodotto assicurativo, anche dati più specifici (quali ad esempio occupazione lavorativa, dati reddituali e finanziari, datore di lavoro, qualifica e storia lavorativa, numero di previdenza sociale, proprietà di beni immobili e mobili registrati, informazioni sulla Sua eventuale attività d'impresa, dati relativi al Suo merito creditizio ecc.), nonché, qualora indispensabili per la valutazione del rischio assicurativo richiesto, dati particolari idonei a rivelare lo stato di salute e le sue abitudini personali rilevanti (es. fumo, consumo di alcolici) che Lei stesso ci fornisce. Il trattamento di tali dati è un requisito necessario per fornirLe i servizi assicurativi richiesti (es. polizze infortuni, malattia, ecc.) e la sua liceità è fondata sulle specifiche eccezioni previste dall'art. 9, paragrafo 2, del Regolamento.

3. PER QUALE MOTIVO E PER QUALI FINALITÀ LE CHIEDIAMO E TRATTIAMO I DATI. I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività di intermediazione assicurativa, per le quali UAQuality S.p.A. è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge in materia.

In particolare, i dati saranno trattati per:

a) Finalità per cui UAQuality S.p.A. agisce come Titolare del Trattamento:

1. Finalità precontrattuali e di assistenza alla sottoscrizione: per valutare la Sua idoneità ad ottenere polizze assicurative per acquisire le informazioni sulle Sue richieste ed esigenze, analizzare la Sua situazione e poterle proporre un prodotto assicurativo coerente con quanto da Lei rappresentato.

2. Adempimento di obblighi legali: per adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa applicabile all'attività di intermediazione (es. normativa antiriciclaggio, obblighi di adeguatezza, ecc.) e per l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili

3. Legittimo interesse: per far valere e difendere i nostri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale e per lo svolgimento di attività funzionali a operazioni straordinarie (cessioni di azienda, fusioni, scissioni).

b) Finalità per cui UAQuality S.p.A. agisce come Responsabile del Trattamento: Per tutte le attività successive all'acquisizione di informazioni sulle sue esigenze assicurative che consentano l'individuazione di un prodotto coerente (es. elaborazione del preventivo, emissione della polizza, gestione del contratto, gestione dei sinistri), la nostra Società agisce per conto della Compagnia Assicuratrice. Le finalità di tali trattamenti sono determinate dalla Compagnia stessa in qualità di Titolare e saranno dettagliatamente descritte nell'informativa privacy che Le verrà da essa fornita.

4. SU QUALE BASE GIURIDICA VENGONO TRATTATI I DATI. Il trattamento dei Suoi dati per le finalità per cui UAQuality S.p.A. agisce come **Titolare** (punto 3.A) si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- L'esecuzione di misure precontrattuali da Lei richieste (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento).
- L'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento).
- Il perseguimento di un nostro legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento), adeguatamente temperato con i Suoi diritti e le Sue libertà.

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità per cui UAQuality S.p.A. agisce come Titolare (punto 3.A) è un requisito necessario per consentirci di svolgere la nostra attività di intermediazione assicurativa.

Il conferimento potrebbe riguardare anche dati particolari relativi alla salute, qualora indispensabili per la valutazione del rischio e la formulazione di una proposta assicurativa adeguata (es. polizze vita, infortuni, malattia). Il relativo trattamento di tali dati particolari troverà la sua base giuridica nelle specifiche condizioni di liceità previste dall'art. 9, paragrafo 2, del Regolamento, in quanto trattamento necessario per le finalità del settore. Di conseguenza, la mancata comunicazione di tali dati, sia comuni che particolari, renderebbe oggettivamente impossibile per la nostra Società lo svolgimento dell'attività richiesta.

Per i trattamenti svolti in qualità di **Responsabile** (punto 3.B), la base giuridica è stabilita dalla Compagnia Assicuratrice Titolare e sarà indicata nella sua specifica informativa.

5. COME TRATTIAMO E QUANTO CONSERVIAMO I SUOI DATI. I Suoi dati personali saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e custoditi mediante adozione di adeguate misure organizzative, tecniche e di sicurezza.

Con riguardo al termine di conservazione, i dati raccolti:

- a) per le FINALITÀ PRECONTRATTUALI E DI ASSISTENZA ALLA SOTTOSCRIZIONE, nel caso in cui NON sia seguita l'instaurazione del rapporto assicurativo per l'accertata non coerenza della polizza alle esigenze assicurative dell'INTERESSATO sono conservati per 1-2 giorni dalla raccolta;
- b) per le FINALITÀ PRECONTRATTUALI E DI ASSISTENZA ALLA SOTTOSCRIZIONE, nel caso in cui NON sia seguita l'instaurazione del rapporto assicurativo per scelta dell'INTERESSATO saranno mantenuti e conservati i dati personali *onboarding* per 60 giorni dalla raccolta per permettere l'eventuale ripensamento e ripresa del processo;
- c) nel caso in cui sia seguita l'instaurazione del rapporto assicurativo, i dati saranno trasferiti alla Compagnia Assicuratrice Titolare e conservati da quest'ultima secondo i termini indicati nella propria informativa. La nostra Società, in qualità di Responsabile, conserverà i dati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni), nonché per i termini di prescrizione necessari in caso di eventuali controversie;

Alla cessazione del periodo di conservazione i Suoi dati saranno cancellati. Di conseguenza, l'esercizio dei diritti di accesso, cancellazione, rettifica e portabilità non sarà più possibile per mancanza dell'oggetto su cui esercitarli.

6. A CHI VENGONO COMUNICATI I SUOI DATI. I Suoi dati potranno essere comunicati: a) per le FINALITÀ per cui agiamo come Titolare ai nostri dipendenti e collaboratori, fornitori di servizi di assistenza, consulenza tecnica, fiscale e legale b) per le finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto assicurativo agli Assicuratori e a tutti quei soggetti della cosiddetta "catena assicurativa", cioè soggetti che cooperano nella gestione dei rischi assicurativi, quali altri intermediari assicurativi con i quali abbiamo attivato forme di collaborazione incluse società del nostro "Gruppo Quality"¹, che svolgono servizi

¹ Le società facenti parte del Gruppo cui possono essere comunicati i dati sono GROUPQuality S.p.A.; ICTQuality S.p.A.; BPOQuality S.r.l.

connessi e funzionali alla instaurazione e gestione del rapporto assicurativo. Detti soggetti potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento o titolari autonomi del trattamento; In tutti i casi i Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti solo dal personale autorizzato della nostra Società. L'elenco aggiornato delle società a cui saranno comunicati i dati potrà essere richiesto in qualsiasi momento dall'Interessato.

7. AMBITO TERRITORIALE DEL TRATTAMENTO. I Suoi dati personali saranno trattati all'interno dei confini dell'Unione Europea. Se necessario potranno esser trasferiti anche al di fuori dell'UE a patto che il trasferimento degli stessi avvenga nel rispetto di garanzie appropriate ed opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli artt. 45-46 del Regolamento UE n. 679/2016. Alcuni paesi al di fuori del SEE (Regno Unito) sono stati riconosciuti dalla Commissione europea con provvedimento del 28 giugno 2021 come in grado di offrire un livello di tutela sostanzialmente equivalente a quello assicurato all'interno dell'Unione Europea. Le leggi sulla protezione dei dati dell'UE, pertanto, consentono a UAQuality di trasferire i Dati Personali anche verso tali paesi. Lei avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone espressa richiesta alla nostra società.

8. MISURE DI SICUREZZA. Con riferimento ai presidi di sicurezza implementati a tutela dei Suoi dati La informiamo che adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali adeguate alla sensibilità delle informazioni in nostro possesso.

Tali misure variano a seconda della sensibilità, del formato, dell'ubicazione, della quantità e delle modalità di distribuzione e archiviazione dei Dati Personali e comprendono misure volte a proteggere i Dati Personali contro l'accesso non autorizzato. Le misure di sicurezza includono, se del caso, la cifratura delle comunicazioni tramite SSL, la cifratura delle informazioni archiviate, firewall, controlli degli accessi, separazione delle funzioni e altri protocolli di sicurezza analoghi. L'accesso ai Dati Personali è limitato al personale e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi di business appropriati e legittimi.

9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI. La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, e l'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare. Inoltre, qualora uno specifico trattamento fosse basato sul Suo consenso (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a, oppure dell'art. 9, par. 2, lett. a, del Regolamento), Lei ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.

10. DPO E DIRITTO DI RECLAMO. UAQuality S.p.A. ha nominato un "Responsabile per la protezione dei dati" (DPO) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, il quale è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata nostra sede e al recapito dpo@ictquality.it, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA. Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, potremo integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente.